

软件测试基础知识（二）

1.请你说一下测试用例的边界：

边界值分析法就是对输入或输出的边界值进行测试的一种黑盒。通常情况下，边界值分析是作为对等价类划分的补充，其测试用例来自等价类的边界。

常见的边界值有：

- (1) 对16比特的整数而言，32767和-32768是边界；
- (2) 屏幕上光标在最左上，最右下位置；
- (3) 报表的第一行和最后一行；
- (4) 数组元素的第一个和最后一个；
- (5) 循环的第0次，第1次和倒数第3次，最后一次。

2.请你说一下软件质量的六个特征：

3.请你说一下设计测试用例的方法：

4.请你说一下app性能测试的指标：

- (1) 内存
- (2) CPU
- (3) 流量
- (4) 电量
- (5) 启动速度
- (6) 滑动速度，界面切换速度
- (7) 与服务器交互的网络速度

5.请你说APP测试的工具：

6.请你说一下bug周期，以及描述一下不同类别的bug：

(1) bug周期：

- ① new
- ② assigned

- ③ open
- ④ fixed
- ⑤ pending reset
- ⑥ reset
- ⑦ closed
- ⑧ reopen
- ⑨ pending reject
- ⑩ Reject
- ⑪ postponed

(2) bug类别:

- ① 代码错误
- ② 界面优化
- ③ 设计缺陷
- ④ 配置相关
- ⑤ 安装部署
- ⑥ 安全相关
- ⑦ 性能问题
- ⑧ 标准规范
- ⑨ 测试脚本
- ⑩ 其他

7.请你说一说PC网络故障，以及如何排除障碍:

- (1) 首先排除接触故障—然后禁用网卡后再启用，排除偶然故障。
- (2) 使用ipconfig查看计算机的上网参数
- (3) 使用ping命令测试网络的连通性，定位故障范围
- (4) ping本机ip
- (5) ping网关

8.黑白盒测试

9.请你说一下你知道的自动化测试框架

- (1) 模块化测试框架
- (2) 测试库框架
- (3) 关键字驱动或表驱动的测试框架
- (4) 数据驱动测试框架
- (5) 混合测试自动化框架

10.请你说一下web测试和app测试的不同点

(1) 系统架构方面:

Web项目一般是b/s架构，基于浏览器。

App项目一般是c/s架构，必须有客户端。

Web测试只要更新了服务端，客户端会同步更新。

App项目则需要客户端和服务器都更新。

(2) 性能方面:

Web页面主要关注响应时间。

App则还需要关注流量，电量，CPU，GPU，Memory。

服务端的性能都没区别。

(3) 兼容方面:

Web是基于浏览器的，所以兼容性考虑浏览器和硬件以及操作系统；

App则要看分辨率，屏幕尺寸，操作系统。

Web不需要考虑安装卸载问题；

App需要测试安装，更新，卸载。

11.请问你了解什么测试方法

12.请问你怎么看待测试，知道哪些测试的类型，有用过哪些测试方法？

13.请问你怎么测试网络协议:

协议测试包括四种类型的测试:

- (1) 一致性测试: 检测协议实现本身与协议规范的符合程度;
- (2) 互操作性测试: 基于某一协议检测不同协议实现间互操作互相通的能力。

(3) 性能测试：检测协议实现的性能指标，比如数据传输速度，连接时间，执行速度，吞吐量，并发度。

(4) 健壮性测试：检测协议在各种恶劣环境运行的能力，比如通信故障，信道被切断。

14.请你回答一下什么是alpha测试和beta测试，以及什么时候用它：

Alpha测试是指在受控环境中进行，由用户在开发者场所并在开发者指导下进行测试，开发者负责记录的错误和使用中遇到的问题。

Bate测试是在开发者不能控制的环境中的真实应用，由软件的最终使用者在一个或多个客户场所下进行的，由用户记录一系列问题反馈给开发者。